AdvocateAuroraHealth®

TRICARE®

TRICARE®에서 보내는 중요한 메시지 (An Important Message From TRICARE®)

TRICARE 병원 환자일 때 귀하의 권리

귀하는 귀하의 질병 또는 부상에 관한 적절한 진단과 치료에 필요한 모든 병원 치료를 받을 권리가 있습니다. 연방법에 따라, 퇴원 날짜는 오직 의료적 필요에 따라 결정되어야 하며, "포괄수가제 (Diagnostic Related Groups, DRGs)" 또는 TRICARE 지불에 의해 결정되어서는 안됩니다.

귀하는 TRICARE 적용 범위 및 귀하의 병원 체류와 입원 후 서비스의 비용 지불에 영향을 미치는 결정에 대해 충분히 알 권리가 있습니다.

귀하는 TRICARE가 귀하의 병원 진료비를 더 이상 지불하지 않을 것임을 명시하는 병원으로부터 수신할 수 있는 모든 비보장 통지에 관하여, TRICARE 지역 검토 기관 (Regional Review Authority (RRA))에 검토를 요청할 권리가 있습니다. RRA는 연방 정부와 계약을 맺은 의사 그룹을 고용하여 TRICARE 환자에게 제공하는 의료의 필요성, 적합성, 그리고 품질을 검토합니다. 귀하의 거주 지역 내 RRA의 전화번호 및 주소는 다음과 같습니다.

East Region
Humana Military
Utilization Management
P.O. Box 740044
Louisville, KY 40201-7444

1-800-334-5612

West Region
Health Net Federal Services, LLC
P.O. Box 9108
Virginia Beach, VA 23450-9108

1-844-866-WEST
(1-844-866-9378)

귀하의 병원 체류에 대하여 담당의에게 말하십시오

귀하와 귀하의 담당의는 귀하의 상태 및 건강상의 필요에 대하여 누구보다도 잘 알고 있습니다. 귀하의 치료에 대한 결정은 귀하와 담당의 간에 이뤄져야 합니다.

만약 귀하의 치료, 지속적인 병원 치료의 필요성, 퇴원, 또는 입원 후 치료의 필요성에 대하여 의문 사항이 있다면, 주저하지 말고 의사에게 문의하십시오.

병원의 환자 대변인이나 사회복지사도 병원 서비스에 대한 귀하의 질문 및 걱정의 해결을 도울 것입니다.

만약 지나치게 빨리 퇴원을 권유받는다고 느낀다면

서면 설명 통지를 아직 받지 못했다면 병원 환자 대변인에게 즉시 요청하십시오. 이 통지는 "비보장 통지"라고 부릅니다. RRA의 검토를 요청할 수 있는 권리를 행사하려면 이 비보장 통지를 반드시 가지고 있어야 합니다.

비보장 통지는 TRICARE가 귀하의 병원 진료비를 더 이상 지불해서는 안된다는 병원의 결정에 귀하의 담당의 또는 RRA가 동의하는지 여부를 명시할 것입니다.

- 만약 병원과 담당의가 동의하면, RRA는 비보장 통지가 발행되기 전에는 귀하의 사례를 검토하지 않습니다. 하지만 RRA는 귀하의 비보장 통지 검토 요청에 응대하고 귀하의 의견을 구할 것입니다. 비보장 통지를 받은 후 첫 적용일 정오까지 검토를 요청한다면, RRA가 결정을 내리기 전에는 병원 진료비를 지불할 수 없습니다.

- 병원 및 담당의가 동의하지 않은 경우 병원은 RRA에 귀하의 사례를 검토하도록 요청할 수 있습니다. 만약 이러한 요청이 발생한다면, 병원은 귀하에게 그 영향에 대하여 통지해야 합니다. 이러한 상황에서 RRA는 반드시 병원과 의견을 합치해야 하며, 그렇지 않으면 병원은 비보장 통지를 발행할 수 없습니다. 보험 적용 불가 통지를 받은 후 RRA에 귀하의 사례를 재검토하도록 요청할 수 있지만, RRA가 귀하의 사례를 이미 한 번 검토했기 때문에, RRA가 이 재고를 완료하기 전에 적어도 하루치 이상의 병원 진료비를 지불해야 할 수도 있습니다.

! 만일 재검토를 요청하지 않는다면 병원은 귀하가 비보장 통지를 받은 후 3일 차부터 귀하의 모든 병원 체류 비용을 청구할 수 있습니다. 하지만 병원은 귀하에게 비보장 통지를 제공하였더라도 치료 비용을 청구할 수 없습니다.

CMS version: January 2018

AdvocateAuroraHealth®

TRICARE®

비보장 통지의 검토 요청 방법

비보장 통지에 대한 병원의 결정에 의사가 동의한다고 명시되어 있는 경우:

- RRA에 전화 또는 서면으로 연락하여 보험혜택 미적용 통보를 받은 후 첫 적용일 정오까지 RRA에 검토 요청을 해야 합니다.
- RRA는 결정을 내리기에 앞서 귀하의 사례에 대한 귀하의 의견을 반드시 물어야 합니다. RRA는 검토 의견을 전화 또는 서면을 통해 귀하에게 안내할 것입니다.
- 만약 RRA가 비보장 통지에 동의한다면, 귀하는 RRA의 결정을 받은 후 다음날 정오부터 시작하는 모든 병원 체류 비용을 지불해야 할 수 있습니다.
- 따라서 귀하는 RRA 결정을 받기 전에 병원 진료비를 책임지지 않습니다.

비보장 통지에 대한 병원의 결정에 RRA가 동의한다고 명시되어 있는 경우:

- 귀하는 비보장 통지를 받은 즉시 RRA에 서면으로 연락하여 RRA에게 재고를 요청해야 합니다.
- RRA가 귀하의 요청을 받은 후 검토를 완료하는 데에 최대 3영업일이 소요될 수 있습니다. RRA는 검토 의견을 서면을 통해 귀하에게 안내할 것입니다.
- RRA가 비보험 통지서를 발행하기 전에 이미 귀하의 사례를 한 번 검토했기 때문에, 병원은 보험 혜택 미포함 통보를 받은 후 3일째 되는 날부터 귀하의 입원 시작 비용을 귀하에게 청구하는 것이 허용됩니다. 이는 RRA가 검토를 완료하지 않았더라도 가능합니다.
- 그러므로 RRA가 계속 비보장 통지에 동의한다면, 귀하는 최소한 하루분의 병원 진료비를 지불해야 할 수 있습니다.

참고: 위에서 설명한 과정은 "즉시 검토"("immediate review")라고 부릅니다. 병원에 입원해 있는 동안 이 즉시 검토의 마감일을 놓치더라도, 병원 입원 기간 동안 또는 퇴원 후 언제든 귀하의 진료 비용을 더 이상 지불하지 않는 TRICARE의 결정에 검토를 요청할 수 있습니다. 비보장 통지는 이러한 검토를 요청하는 방법에 대해 알려줄 것입니다.

입원 후 돌봄

귀하가 더 이상 병원에서 제공하는 전문화된 서비스를 필요로 하지 않는다고 담당의가 결정하였으나 귀하가 여전히 치료를 필요로 한다면, 의사는 귀하를 숙련된 요양 시설 또는 가정 보호 시설로 보낼 수 있습니다. 병원의 퇴원 플래너는 퇴원 후 귀하에게 필요할 수 있는 서비스들을 준비하는 데에 도움을 제공할 것입니다. TRICARE 및 보충 보험 정책은 숙련된 간호 시설에서의 치료 및 가정 의료 관리에 대한 보장 범위를 제한합니다. 그러므로 귀하는 어떤 서비스가 적용되고 적용되지 않을지, 그리고 결제 방법에 대하여 알아내야 합니다. 의사, 퇴원 플래너, 수혜자 상담부서 및 퇴원 후 치료를 준비하는 데 필요한 보조 코디네이터 (Beneficiary Counseling and Assistance Coordinator (BCAC)), 환자 담당자 및 가족들과 상담하세요. 궁금한 점이 있다면 주저하지 말고 문의하십시오.

청구 또는 특정 편익 보장 문제에 관한 질문은 귀하의 TRICARE 청구 담당자가 다뤄야 하며, 다음과 같습니다.

E

East Region
TRICARE East Claims
P.O. Box 7981
Madison, WI 53707-7981
1-800-444-5445

W

West Region
Health Net Federal Services, LLC
c/o PGBA, LLC/TRICARE
P.O. Box 202100
Florence, SC 29502-2100
1-844-866-WEST
(1-844-866-9378)

일자 _____ 시간 _____ 환자 이름 또는 법적 대리인 서명 _____

Interpreter Assistance: If an interpreter assisted, please complete the following: Language: _____

Date: _____ Time: _____ Interpreter Name: _____ ID #: _____