

¿Atención virtual, urgente o de emergencia? Sepa a dónde acudir

Si necesita tratamiento médico inmediato, comuníquese primero con su proveedor de atención primaria. Podrían verlo el mismo día en el consultorio o con una visita por video. O bien, podrían derivarlo a la atención que necesita para que lo atiendan con rapidez en el entorno más apropiado para usted.

► Visitas virtuales

Obtenga atención virtual las 24 horas del día, los 7 días de la semana desde su hogar o desde cualquier lugar con una visita electrónica o una Quick Care Video Visit. También puede programar visitas por video con su propio proveedor. Para comenzar, deberá iniciar sesión en su cuenta de LiveWell with Advocate Aurora Health en línea o a través de la aplicación. Obtenga más información en aah.org/virtualvisit



Quick Care Video Visits

Estamos aquí para su familia las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Obtenga la ayuda que necesita de uno de nuestros proveedores, y vuelva a sentirse bien.

Use Quick Care Video Visits para:

- Alergias
- Resfriado o gripe
- COVID-19
- Sarpullidos
- Sinusitis
- Dolor de garganta



Visitas por video con su proveedor

Puede programar visitas por video con su proveedor de atención primaria o el pediatra de su hijo para muchas de las afecciones que, por lo general, se observan en el consultorio.



Visitas electrónicas

Las visitas electrónicas están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Simplemente responda algunas preguntas sobre lo que le preocupa a usted o a su hijo y reciba un diagnóstico.

Use las visitas electrónicas para:

- Dolor de espalda
- Infección de las vías urinarias (IVU)
- Secreción o irritación vaginal



► Atención inmediata y urgente

Obtenga atención en persona cuando la necesite, de día y de noche.

Encuentre atención urgente en Wisconsin en aurora.org/urgent

Encuentre atención inmediata en Illinois en advocatehealth.com/immediatecare

Use la atención urgente e inmediata para:

- Alergias
- Picaduras de insectos y mordeduras
- Infecciones de la vejiga
- Resfriado y gripe
- COVID-19
- Cortes y raspaduras
- Dolor de oído
- Infección ocular
- Fiebre
- Dolor de cabeza
- Sarpullido
- Dolor de garganta
- Esguinces y distensiones
- Dolores estomacales



► Atención de emergencia

Ofrecemos atención las 24 horas del día, los 7 días de la semana cuando se encuentra en una situación crítica o si su vida corre peligro. Si cree que está atravesando una emergencia, marque 911.

Use la atención de emergencia para:

- Huesos rotos
- Dolor de pecho
- Convulsiones o ataques
- Dificultad para respirar
- Mareo
- Pérdida del conocimiento
- Quemaduras graves
- Dolor o lesiones graves
- Posible intoxicación o sobredosis

